

Assistent after sales manager

In deze functie bent u omzet- en resultaatverantwoordelijk voor de servicewerkplaats van Loven Truck Heerlen.

- U organiseert en coördineert de dagelijkse planning en uitvoering van alle reparaties.
- U organiseert de technische ondersteuning van vragen van monteurs en klanten.
- U beheert het ISO kwaliteitssysteem en bewaakt het voldoen aan de standards of excellence van DAF.
- U registreert en volgt klachten van klanten op.
- U draagt zorg voor de afwikkeling van garantieclaims en de juiste toepassing van coulonce regelingen.
- U geeft leiding aan de monteurs en de werkplaatsreceptie.
- Intern onderhoudt u contacten met andere relevante afdelingen en extern met klanten, DAF en andere partijen.
- In deze functie ressorteert u onder de Manager After Sales.

De functie eisen:

U beschikt over

- Een opleiding HTS-voertuigentechniek of gelijkwaardig niveau.
- Een klantgerichte instelling, tact en een commerciële resultaatgerichte instelling.
- U heeft aantoonbare leidinggevende capaciteiten en ervaring.
- U heeft ervaring met geautomatiseerde systemen.
- U heeft geen 9 tot 5 mentaliteit en bent stressbestendig

Voor meer informatie over bovenstaande functie kunt u contact opnemen met Raymond Plönes of Eric Vranken tel 045-5238888.

Ons aanbod:

Loven biedt u een veelzijdige functie binnen een gezond en groeiend bedrijf. U kunt rekenen op goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.